



Relation d'aide, écoute active et outils de coaching 1 (Communication et entretien thérapeutique)

Description/Définition

Même si communiquer est naturel, il ne va pas de soi de devenir conscient de la forme et du fond de ce qui est communiqué. En tant que thérapeutes nous devenons particulièrement conscient de la communication et des mécanismes qui entrent en jeu lors de toute interaction humaine. La communication se déroule sur 3 niveaux : la relation à soi, la relation à l'autre et la relation avec l'environnement. Devenir pleinement conscient de notre communication et des enjeux de la communication, c'est progresser vers la maîtrise de son énergie car tout communique en permanence. L'entretien thérapeutique et la relation d'aide se définissent dans une forme et un cadre qui facilitent et sécurisent le commencement, le déroulement et l'aboutissement de la séance de thérapie. L'apprentissage de ces séquences facilite la progression vers une compétence inconsciente et naturelle des processus et des techniques de l'entretien thérapeutique.

Pré-requis/Public

Ouvert à tous

Objectifs du cours

Savoir conduire un entretien thérapeutique de manière structurée et méthodique selon un modèle ORBA en quatre points : Observation de la scène de vie, expression des ressentis et Emotions, identification des Besoins et mise en Action d'un objectif SMART. Ce module permettra aussi d'apprendre à récolter les informations lors de l'entretien et établir une anamnèse en posant les bonnes questions. L'apprentissage d'éléments du langage non verbal et du décodage, permettra d'optimiser la conduite d'entretien et la mise en place d'un objectif adéquat. Les outils de coaching permettront de faciliter les prises de conscience et la mise en place d'un objectif concret.

Contenu

Accueillir et se synchroniser, positionnement du thérapeute et du client
Les 4 pouvoirs de la relation : Donner, Recevoir, Demander, Refuser
Questionnement, écoute active et conduite d'entretien, reformulation et validation
Identifier les sabotages à la communication
Le triangle dramatique et le triangle de l'autonomie
Identifier la scène de vie avec les 5 sens
Mise en évidence des besoins et des émotions, pyramide de Maslow
Outils de coaching : métaphores, identifier les sabotages, roue de la vie
Mise en place d'un objectif SMART
Pratique d'une séance de relation d'aide de A à Z

Durée : 3 jours (21 heures)

Animateurs : Stéphane Servaux et Alain Kohn